

## [직무기술서 2] 중계직-영상(수어)중계

|             |   |  |           |               |
|-------------|---|--|-----------|---------------|
| 한국지능정보사회진흥원 |   |  |           |               |
| 채용 분야       | 영상(수어)중계  |  |           |               |
| NCS 분류 체계   | 대분류   | 중분류  | 소분류       | 세분류           |
|             | 20. 정보통신  | 02. 통신기술   | 03. 통신서비스 | 04. 부가네트워크서비스 |
| 직업기초 능력     | ○ 수어능력, 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 직업윤리  |  |           |               |
| 기관 주요사업     | ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용<br>○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산<br>○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화<br>○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결<br>○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원<br>○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 |  |           |               |
| 영상 (수어) 중계  | 능력단위  | ○ 청각·언어 장애인과 비장애인 간 실시간 수어·문자 통역(통신중계)   |           |               |
|             | 직무수행 내용   | ○ 전화이용이 어려운 청각·언어장애인과 비장애인 간 의사소통을 가능하게 해주는 통신중계서비스 제공<br>- 청각언어장애인의 언어를 수어와 문자를 통해 비장애인과 실시간 통역   |           |               |
|             | 필요지식  | ○ 한국수어 및 농문화에 대한 이해<br>- 청각장애 사회에 대한 이해<br>- 청각언어장애인의 어순, 어투 등 이해<br>○ 통신중계서비스(TRS)에 대한 이해   |           |               |
|             | 필요기술  | ○ 원활한 의사소통이 가능한 정도의 수어 능력<br>○ 청각언어장애인 및 비장애인의 언어를 실시간으로 통역하기 위한 300타 이상의 타자 능력<br>○ 민원 대응 등 문제해결 기술<br>○ 문서작성 기술, 통계분석 기술   |           |               |
|             | 직무수행 태도   | ○ 고객(청각언어장애인 및 비장애인)에 대한 적극적 소통 태도<br>○ 신조 수어, 청각장애 사회 이슈에 대한 관심<br>○ 적극적 경청 및 협업의 자세, 신뢰 형성<br>○ 조직 구성원 간 다양성에 대한 수용 자세<br>○ 합의사항에 대한 존중, 규칙에 대한 수용성<br>○ 원칙준수, 합리성, 공정하고 객관적인 자세<br>○ 윤리의식, 보안의식<br>○ 조직문화를 이해하고 적극적으로 조직에 융화되고 적응하려는 노력과 태도 |           |               |
| 참고 사이트      | • www.ncs.go.kr   |  |           |               |

## [직무기술서 3-1] ICT사업관리

| 한국지능정보사회진흥원     |   |   |               |              |
|-----------------|---|---|---------------|--------------|
| 채용 분야           | ICT 사업관리  |   |               |              |
| NCS 분류 체계       | 대분류   | 중분류   | 소분류           | 세분류          |
|                 | 20. 정보통신  | 01. 정보기술  | 01. 정보기술전략·계획 | 01. 정보기술전략   |
|                 |   |   | 02. 정보기술컨설팅   |              |
|                 |   |   | 03. 정보기술기획    |              |
|                 |   |   | 04. 정보기술관리    | 01. IT프로젝트관리 |
| 07. 인공지능        | 02. 인공지능서비스기획   |   |               |              |
| 직업기초 능력         | ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력  |   |               |              |
| 기관 주요사업         | ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용<br>○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산<br>○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화<br>○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결<br>○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원<br>○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 |   |               |              |
| ICT분야 사업기획 및 관리 | 능력단위  | ○ 빅데이터 분석 기획 / 분석용 데이터 탐색 / 빅데이터 분석 결과 시각화<br>○ 비즈니스 환경분석, 정보기술 환경분석, 실행계획 수립 등<br>○ IT프로젝트 기획관리, 통합관리, 범위관리, 일정관리, 인적자원관리, 품질관리, 위험관리, 구축관리 등<br>○ 영어를 활용한 의사소통 및 문서작성능력   |               |              |
|                 | 직무수행 내용   | ○ 빅데이터, 인공지능 등 데이터 생태계 조성 관련 정책 및 활성화 방안 수립, 응용 업무<br>○ 디지털정부 정책기획 및 사업발굴<br>○ 디지털정부 사업계획 수립 및 프로젝트 관리<br>○ ICT 신기술·서비스 융합 정책 기획 및 동향 분석<br>○ ICT 융합 사업 비즈니스 모델 기획 및 프로젝트 관리<br>○ ICT 신기술 법제도 영향 검토 및 규제 분석<br>○ ICT 국제개발협력사업 기획 및 관리(정보화컨설팅, 해외파견인력관리, 개도국 인프라 구축, 교육·연수 등)  |               |              |
|                 | 필요지식  | ○ 정보공학, 빅데이터, 인공지능 등 관련 분야에 대한 연구 경험 및 전문지식<br>○ 전자정부의 개념, 역할 등 전반적인 이해 및 지식<br>○ 정보화전략계획(ISP), 정보화 정책개발·수립에 대한 이해 및 지식<br>○ 정보화 서비스 구축·운영을 위한 시스템 구성 등에 대한 이해 및 지식<br>○ ICT기술 및 첨단 신기술에 대한 이해, 파급효과 등에 관한 지식<br>○ ICT 개발 및 프로젝트 관리 방법론, 기술로드맵<br>○ 정보기술 개론(데이터 분석, IoT, 인공지능, 클라우드 등)<br>○ 법령 해석·체계, 법령안 작성·검토, 입법 절차 등 법제도 관련 지식<br>○ 국제기구·개도국의 국제개발협력사업에 대한 이해<br>○ 국내외 ICT 동향 및 이슈에 대한 이해 및 지식<br>○ 국제협약·계약 등과 관련한 공문서 작성 관련 지식 |               |              |

|        |  |  |
|--------|--|--|
|        | 필요기술   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인공지능, 빅데이터 등 데이터 관련 신기술 조사·분석, 보고서 작성 능력, 자료 수집 기술</li> <li>○ 정보화 사업 수행을 위한 프로젝트 통합 관리 능력</li> <li>○ 정보화전략계획, 중장기 추진전략 등 정보화 기본(추진)계획 수립 능력</li> <li>○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 정보화 기술 기획 및 연구 능력</li> <li>○ 비즈니스 및 정보기술 모델링 기술</li> <li>○ 전략과제 도출 및 기획 보고서 작성능력</li> <li>○ 외국어를 활용한 해외 인사와의 원활한 커뮤니케이션 스킬</li> </ul> |
|        | 직무수행 태도  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 데이터에 대한 객관적 접근 노력, 분석적·비판적 태도</li> <li>○ 다양한 이해관계자의 요구사항을 파악하고 수용하려는 자세</li> <li>○ 지속적인 학습 및 연구를 통한 수행 역량 유지</li> <li>○ 문제 해결을 위한 능동적이고 책임감 있는 자세</li> <li>○ 수원국의 ICT전략과 기술전략을 이해하고 적용하려는 태도</li> </ul>   |
| 참고 사이트 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> </ul> |  |

## [직무기술서 3-2] 중계직-문자중계

|                 |   |   |           |               |
|-----------------|---|---|-----------|---------------|
| 한국지능정보사회진흥원     |   |   |           |               |
| 채용분야            | 문자중계  |   |           |               |
| NCS<br>분류<br>체계 | 대분류   | 중분류   | 소분류       | 세분류           |
|                 | 20. 정보통신  | 02. 통신기술  | 03. 통신서비스 | 04. 부가네트워크서비스 |
| 직업기초<br>능력      | ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 직업윤리  |   |           |               |
| 기관<br>주요사업      | ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용<br>○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산<br>○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화<br>○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결<br>○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원<br>○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 |   |           |               |
| 문자중계            | 능력단위  | ○ 청각·언어 장애인과 비장애인 간 실시간 문자 통역(통신중계)   |           |               |
|                 | 직무수행<br>내용  | ○ 전화이용이 어려운 청각·언어장애인과 비장애인 간 의사소통을 가능하게 해주는 통신중계서비스 제공<br>- 청각언어장애인의 언어를 문자를 통해 비장애인과 실시간 통역  |           |               |
|                 | 필요지식  | ○ 농문화 및 청각장애 사회에 대한 이해<br>- 청각언어장애인의 어순, 어투 등 이해<br>○ 통신중계서비스(TRS)에 대한 이해   |           |               |
|                 | 필요기술  | ○ 청각언어장애인 및 비장애인의 언어를 실시간으로 통역하기 위한 300타 이상의 타자 능력<br>○ 민원 대응 등 문제해결 기술<br>○ 문서작성 기술, 통계분석 기술   |           |               |
|                 | 직무수행<br>태도  | ○ 고객(청각언어장애인 및 비장애인)에 대한 적극적 소통 태도<br>○ 청각장애 사회 이슈에 대한 관심<br>○ 적극적 경청 및 협업의 자세, 신뢰 형성<br>○ 조직 구성원 간 다양성에 대한 수용 자세<br>○ 합의사항에 대한 존중, 규칙에 대한 수용성<br>○ 원칙준수, 합리성, 공정하고 객관적인 자세<br>○ 윤리의식, 보안의식<br>○ 조직문화 이해, 적극적으로 조직에 융화되고 적응하려는 태도 |           |               |
| 참고<br>사이트       | • www.ncs.go.kr   |   |           |               |